

# Garantie

*Die **Zepter Medical GmbH** mit Sitz in Solingen, An den Eichen 6-8, eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht Wuppertal, HRB Nr. 26767, (im Folgenden: der "Garant"), garantiert hiermit die gute Qualität und das ordnungsgemäße Funktionieren der vom Garant verkauften Produkte, vorbehaltlich der in diesem Garantieschein genannten Ausschlüsse von Produkten oder deren Teilen, zu nachstehend aufgeführten Bedingungen.*

## **TERRITORIALER GELTUNGSBEREICH DES GARANTIESCHUTZES**

Der Garantiegeber erklärt, dass diese Garantie auf dem Gebiet der Europäischen Union gültig ist, ausgenommen: Österreich, Tschechische Republik, Kroatien, Ungarn, Italien, Lettland, Litauen, Slowakei, Rumänien, Großbritannien, Norwegen, Monaco, Mexiko, Republik Südafrika, Australien und Neuseeland mit Ausnahme der abhängigen Gebiete der oben genannten Staaten.

## **GEGENSTAND DER GARANTIE**

- a) Der Garant garantiert dem Käufer, dass er innerhalb der Garantiezeit das Produkt repariert oder durch ein fehlerfreies Produkt ersetzt. Defekte Produkte oder deren Teile, die durch neue ersetzt werden, gehen mit dem Austausch in das Eigentum des Garant über.
- b) Der Garant behält sich das Recht vor, zu wählen, wie die Rechte des Käufers im Rahmen der Garantie ausgeübt werden sollen; außerdem kann der Garant das Produkt durch ein neues ersetzen, wenn ein wesentlicher Mangel festgestellt wird oder wenn die Reparaturkosten den Wert des Produkts übersteigen.
- c) Die Garantie erstreckt sich auf Materialfehler, die sich bei der Benutzung des Produktes zeigen, sowie auf Mängel, die auf eine fehlerhafte Verarbeitung zurückzuführen sind.

## **NICHT VON DER GARANTIE ABGEDECKT:**

- Teile und Baugruppen, die während des Betriebs einem natürlichen Verschleiß unterliegen, z.B.: Filter, Umkehrosmose-Membranen, Heizungen, Glühlampen, Batterien, Sicherungen, Gele, usw.;
- Schäden, die sich aus der Verwendung der Produkte in einer Weise ergeben, die nicht mit der Gebrauchsanweisung übereinstimmt, insbesondere mechanische, thermische Schäden, etc;
- Das Produkt weist Spuren von Reparaturen auf, die nicht vom Garant oder von einem von ihm beauftragten Servicetechniker durchgeführt wurden;
- Wasseraufbereitungsgeräte, die nicht von einem autorisierten Servicetechniker installiert wurden;
- Wasseraufbereitungsanlagen, die nicht in den vom Garant im Servicekalender oder in der Bedienungsanleitung angegebenen Zeiträumen gewartet wurden;
- Kristallpokale aus der Glaskollektion Magic Harmony;
- Produkte aus Porzellan, Glas, Keramik;
- Kosmetika, Hygiene- und Sauberkeitsmittel, OXY SPRAY, Schmuck, Textilien, Lebensmittel.

## **GARANTIEFRISTEN UND DIE METHODE ZUR BERECHNUNG DER DAUER**

Die Garantie erstreckt sich auf die folgenden Produkte oder deren Teile und wird gewährt für:

### **24 Monate:**

- Edelwasser Wasserreinigungssystem
- CleanSymag, VacSy, MixSy, Induktionsherd, Ze-presso Café
- Kaffeemaschinen, Medolight, Medolight Blue DOC, More Juice Press, Farb-Filter, Fulleren-Filter
- Gläser, Haartrockner, Artmix Blender
- Elektrische Apparate
- Uhren
- Halogenlampen in BIOPTRON-Geräten
- Alle Elemente des Syncro-Clik-Deckels mit Ausnahme der Elemente aus Cr/Ni 18/10, 304 oder 316L rostfreiem Stahl
- Temperaturanzeiger, Ventile
- Kunststoff- und Gummiteile
- Das Klicksystem der Magic Harmony Glaskollektion

### **36 Monate:**

- Aqueena Pro Wasserreinigungssystem
- Tuttoluxo und Tuttosteamy Geräte
- Infinity-Besteck

### **60 Monate:**

- BIOPTRON Medizinprodukte (MedAll, Pro1, Biopton 2);
- Küchenmesser Felix-Solingen
- 3-Wege-Wasserhähne

### **7 Jahre:**

- Therapy Air iOn

### **10 Jahre:**

- Die Elemente des Syncro-Clik-Deckels aus rostfreiem Stahl Cr/Ni 18/10, 304 oder 316L;
- Besteck

### **30 Jahre:**

- Produkte aus rostfreiem Stahl Cr/Ni 18/10, 304 oder 316L, mit Ausnahme von Teilen dieser oben aufgeführten Produkte

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Erhalts des Produkts durch den Käufer, das in der Versandliste oder, im Falle des Kaufs in einem Einzelhandelsgeschäft, in der Verkaufsunterlage angegeben ist.

## **FRIST FÜR DIE BEARBEITUNG VON REKLAMATIONEN**

**a)** Im Falle eines bestätigten Defekts oder einer Fehlfunktion, die unter die Garantie fällt, repariert oder ersetzt der Garant innerhalb von 21 Tagen nach dem Datum, an dem das beanstandete Produkt dem Verkäufer zur Verfügung gestellt wurde.

**b)** Die Adressen der Servicestellen finden Sie unter:

<https://zepter-gesundheit.de/Rules/Repair-centers>

## **SONSTIGE BEDINGUNGEN DER GARANTIE**

Das Produkt kann nur gegen Vorlage eines Kaufnachweises durch den Käufer zur Reparatur angenommen werden.

Die Garantiereparatur gilt nur für das Produkt in der unversehrten Originalverpackung.

Der Garant behält sich das Recht vor, die Reparatur von verschmutzten (nicht gereinigten) Produkten abzulehnen.

Der Garant behält sich das Recht vor, technische Verbesserungen und Änderungen am Design vorzunehmen.

Der Garant behält sich das Recht vor, die Reparaturfrist zu verlängern, wenn die erforderlichen Reparaturen aus folgenden Gründen nicht durchgeführt werden können:

a) Mangel an Ersatzteilen

b) Einfuhrbeschränkungen für Ersatzteile

c) unvorhergesehene zufällige Umstände, die eine Reparatur verhindern

d) Höhere Gewalt

e) Einsendung des Produkts zur Begutachtung des Herstellers, über die der Garant verpflichtet ist den Käufer zu informieren.

Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers im Rahmen der stillschweigenden Garantie nicht aus, beschränkt sie nicht und setzt sie nicht aus (Gesetz über Verbraucherrechte vom 30. Mai 2014, Dz. U. [Gesetzblatt] von 2014, Pos. 827, und das Gesetz zur Änderung des Zivilgesetzbuches, Dz. U. von 2014, Pos. 121).

## **EMPFEHLUNGEN DES GARANTEN**

Bevor Sie das Produkt benutzen, lesen Sie bitte die Gebrauchsanweisung sorgfältig durch, insbesondere den Abschnitt über die Sicherheit bei Gebrauch und Wartung.

Der Garant empfiehlt insbesondere eine unentgeltliche technische Überprüfung des Syncro-Clik-Deckels nach Ablauf von 24 Monaten ab dem Datum des Erhalts des Produkts.

Der Garant empfiehlt dem Käufer, die Originalverpackung des Produkts aufzubewahren, um sie im Falle der Notwendigkeit, das Produkt zu einer Servicestelle zu bringen, verwenden zu können. In Ermangelung der Originalverpackung ist der Käufer verpflichtet, das beanstandete Produkt ordnungsgemäß zu verpacken, wobei die Haftung für eine eventuelle Zerstörung oder Beschädigung des Produkts infolge einer unsachgemäßen Verpackung allein beim Käufer liegt.